



PLAN País

El presente documento es producto del esfuerzo de cientos de expertos venezolanos dentro y fuera del país, que, a través de mesas de trabajo, aportaron al Plan País sus conocimientos para la construcción de una visión de desarrollo común, discutida y validada ampliamente con las fuerzas vivas y la sociedad en general a lo largo del territorio nacional.

Las propuestas aquí expresadas se basan en el “Acuerdo político para rescatar a Venezuela de la crisis social y del colapso económico” publicado en diciembre de 2018 y actualizado en diciembre de 2019, con el aval de las principales fuerzas democráticas del país. Este documento es una continuación de dicho trabajo que profundiza en la búsqueda de soluciones a los graves problemas que afronta el país en todos los ámbitos, pero no representa un producto definitivo. Las ideas aquí presentadas pueden ser mejoradas, ampliadas y actualizadas frente a los nuevos escenarios que se presenten. Este trabajo se continuará profundizando para alcanzar un mayor nivel de detalle que incluya proyecciones financieras para un gobierno de emergencia nacional. El objetivo de esta publicación es divulgar los avances alcanzados hasta la fecha y fomentar un debate sano acerca de las políticas públicas a ser implementadas una vez rescatada la democracia en nuestro país.

- JULIO 2020 -





Recuperar el servicio de agua; indispensable para enfrentar la emergencia humanitaria y mejorar la calidad de vida de los venezolanos

El equipo encargado de Agua y Saneamiento de Plan País del Plan País pertenece al Área de Servicios Públicos en donde también se han considerado todos los servicios domiciliarios, electricidad, gas doméstico, recolección de desechos sólidos, además de telecomunicaciones.

Esta propuesta tiene como meta revertir la situación de insuficiencia y deficiencia de los servicios de abastecimiento de agua y de recolección y tratamiento de aguas servidas, ofreciendo a los venezolanos un servicio de calidad, eficiente y sustentable desde el punto de vista ambiental, económico-financiero y social.

Uno de los mayores problemas que sufren los venezolanos es la falta de suministro de agua potable y su mala calidad y tienen un impacto muy grave sobre la cotidianidad y las condiciones de vida de los venezolanos. El colapso de este servicio afecta el desarrollo de todos los sectores del país como la economía, los servicios de salud, el sistema educativo, el funcionamiento de las instituciones públicas y privadas. Pero además, el suministro de agua potable en las principales áreas pobladas de la franja norte-costera de Venezuela, depende del servicio eléctrico. Este último, proveniente del sistema interconectado nacional, demanda un suministro de energía en grandes cantidades a un sistema eléctrico deficitario e inestable desde hace más de 10 años.

Este es el resultado del trabajo en equipo de un amplio número de profesionales expertos en el diseño, construcción y operación de los sistemas hidráulicos, que han analizado el proceso de deterioro sostenido del sector durante los últimos 20 años. Cuenta con el consenso de diversas organizaciones políticas y no gubernamentales especializadas en el país, con el fin de identificar las acciones necesarias para superar las graves deficiencias de los sistemas de suministro de agua potable, así como de recolección y tratamiento de aguas servidas.

Diagnóstico

Venezuela cuenta con los recursos hídricos suficientes para atender a su población, aunque están desigualmente distribuidos en el territorio: el sur tiene muy poca población y goza de enormes recursos de agua como los ríos Caroní, Orinoco y Caura; mientras que el norte, donde se concentra la mayor parte de la población, cuenta proporcionalmente con menos recursos de agua.

Nuestro país contó por muchos años con una serie de organizaciones dedicadas al servicio de agua que funcionaron con altos niveles de independencia administrativa, eficiencia y buen servicio. Además, la institucionalidad fue avanzando para darle un mejor marco a estas organizaciones con resultados muy positivos hacia el final de los años 90. La corrupción, la falta de inversión, de mantenimiento y sobre todo el haber convertido a las empresas hidro en apéndices del partido de gobierno, son las principales causas de la destrucción de estas organizaciones. La falta de una buena gerencia ha resultado en:

- El colapso de la infraestructura.
- La destrucción de la institucionalidad responsable del servicio.
- Despido de los profesionales y técnicos más competentes de las empresas hidro.
- Impacto negativo en la gobernabilidad, salubridad de millones de venezolanos, impacto en la economía y contaminación de las cuencas por aguas negras no tratadas.

Además de la deficiencia en los sistemas de producción, transporte, almacenamiento, tratamiento y distribución de agua potable, el tratamiento de las aguas servidas ha sido abandonado casi por completo. Las plantas de saneamiento no se encuentran operativas, diversos proyectos permanecen inconclusos y las redes están deterioradas, entre otros problemas. Esto genera también efectos graves sobre la salud de las personas, además de impactos ambientales severos sobre ríos, lagos, costas y tierras.

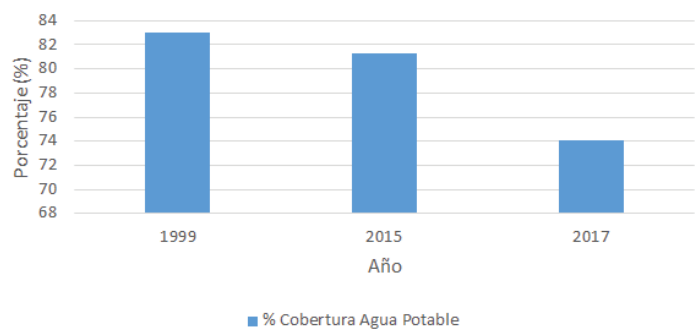
Infraestructura:

Para enfrentar esta situación, Venezuela construyó durante la segunda mitad del siglo XX una gran infraestructura de almacenamiento de agua (80 presas y embalses, ubicados a un promedio de 55 km de las principales ciudades, con una capacidad de más de 32 MM de m³. Después de 1999 sólo se han construido 2 embalses con una capacidad de 188 MM de m³¹), una red de tuberías para el transporte, plantas de tratamiento y sistemas de distribución de agua potable que permitieron alcanzar un 83% de cobertura y un 66% de cobertura de saneamiento en el año 1999. Es importante mencionar que a partir de 1994 se inició un programa de ajuste del sector APS, que profundizó la descentralización y la autosuficiencia económica de las empresas prestadoras del servicio. Esta amplia y robusta infraestructura de servicio se encuentra hoy sumida en un grave deterioro y registra un pobre desempeño.

A partir de 1999 comienzan a retroceder los indicadores de cobertura, continuidad y saneamiento en todo el país. En 2004 se congelan las tarifas haciendo el insostenible al sistema y en 2012 se prohíbe la tercerización afectando al mantenimiento de la infraestructura.

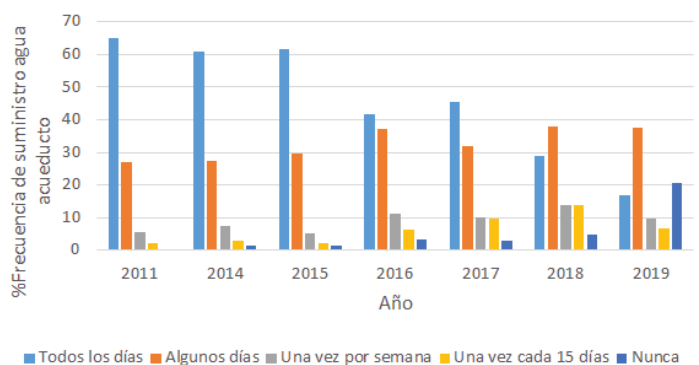
Después de los apagones nacionales de marzo de 2019, el sistema de suministro de agua hacia las grandes zonas urbanas de las regiones zuliana, central y capital se ha visto afectado por las interrupciones del servicio eléctrico, que a pleno funcionamiento demandan 800 MW del Sistema Interconectado Nacional. Desde entonces, las empresas hidrológicas no han podido recuperar los sistemas de transporte y distribución de agua a los niveles existentes antes de dichos apagones. Los venezolanos protestan a diario por la falta del suministro de agua y según distintos estudios, en Maracaibo, Valencia y Caracas solo valoran de forma positiva el servicio en un 16%, 25% y 35%, respectivamente, datos que reflejan la insatisfacción y mala calidad del servicio².

Figura 1. Porcentajes de cobertura de Agua Potable y de Saneamiento para cada año³



Fuente: Elaboración propia a partir de (1999 y 2003) Datos HIDROVEN; (2005) Dato Banco Mundial; (2011) Dato Instituto Nacional de Estadística (INE); (2014-2017) Datos ENCOVI; (1) Incluye pozos sépticos

Figura 2. Frecuencia de suministro de agua potable



*Las diferencias porcentuales respecto al 100% corresponden a respuesta NS/NC
Fuente: Elaboración propia. Datos CENSO 2011, ENCOVI años 2014 al 2018 y OVSP 2019.

¹ Observatorio de Gasto Público de CEDICE. Gasto Público en el Sector Agua Potable y Saneamiento.

² Observatorio Venezolano de Servicios Públicos ESDA. Mayo-junio 2019.

³ GONZALEZ, Ángela y VEGA, Elena. La Situación del servicio de APS en Venezuela: un colapso progresivo.

Problemas vinculados a la infraestructura:

- Suministro insuficiente e ineficiente de agua: 82% de la población tiene un servicio de abastecimiento de agua discontinuo y no confiable, y solo 23% de la población tiene servicio confiable por inexistente mantenimiento dado a las instalaciones de transporte⁴.
- Calidad inadecuada del agua por el deterioro de las fuentes (por obras de infraestructura mal concebidas como el Sistema Regional del Centro) y mal estado de los sistemas de tratamiento de agua y al hecho de que químicos esenciales para el tratamiento de las aguas como el sulfato de aluminio y el cloro se dejaron de producir en el país.
- Los embalses que abastecen a las principales ciudades como Caracas, Maracay y Valencia, se encuentran contaminados, afectando la calidad del agua que surten.
- Se estima que en Venezuela solo 5% de las aguas servidas son tratadas. Los sistemas existentes no están operando o no lo hacen continua y satisfactoriamente.

Marco institucional y talento humano:

El servicio de agua potable se deterioró porque las empresas de agua del país fueron destruidas y convertidas en instituciones al servicio de un partido político. Las autoridades de dichas organizaciones comenzaron a ser contratadas por su vinculación/servicio al partido de gobierno, pero con escasas competencias técnicas y gerenciales y escasa probidad en la administración de dineros públicos.

Las empresas perdieron casi todo su capital humano y rompieron su equilibrio económico al abandonar los procesos de gestión comercial. Es así que las empresas del sector no poseen los recursos necesarios para atender la crisis, construir una solución. El modelo implementado por gobiernos anteriores provocó enormes irregularidades administrativas que llevaron al mal uso de más de US\$ 9.000 millones en infraestructura hidrosanitaria, que solo llenaron al país de obras técnicamente mal concebidas, con sobrepagos significativos y que en su mayoría nunca entraron en servicio. Para tener una idea del despilfarro que esto significó es clave tener en cuenta que la reposición total de todo el sistema, bien ejecutado costaría hoy en día unos US\$ 12.000 Solo millones.

Problemas vinculados al funcionamiento institucional:

- Hidroven y las empresas hidrológicas regionales se encuentran en quiebra. No son sustentables a nivel financiero ni tienen la capacidad operativa, logística y técnica para operar y realizar el mantenimiento debido a los sistemas.
- Ausencia de políticas de seguridad industrial para los trabajadores de las empresas, así como la desprofesionalización de la gerencia responsable del manejo del servicio.
- Baja inversión para mantenimiento, rehabilitación y nuevos proyectos en almacenamiento, tratamiento, transporte y distribución de agua potable, así como en la recolección y tratamiento de aguas servidas.
- Los sistemas comerciales de atención a los usuarios, medición, facturación y cobranza se encuentran abandonados. La tarifa que se cobra actualmente solo cubre el 1% de del costo del servicio. Las tarifas fueron congeladas en 2003 mediante un decreto ejecutivo, hecho que se encuentra en contradicción con la Ley de 2001, la cual estipula el principio de recuperación de costos.
- Nunca hubo voluntad política para ejecutar la Ley Orgánica para la Prestación de los Servicios de Agua Potable y de Saneamiento. Adicionalmente, debe ser puesto en funcionamiento su respectivo reglamento.
- La legislación actual (prohibición de la tercerización) restringe la participación privada en la contratación de empresas de servicio de construcción y mantenimiento (Outsourcing).

Consecuencias:

- Malestar social, insalubridad, impacto destructivo del mal servicio de agua en la economía.
- 73% de las viviendas reportan frecuentes cortes del servicio de agua. En 2011 apenas llegaba al 35%⁵.
- Por el deterioro de los sistema de producción y transporte, las ciudades venezolanas reciben 40% de agua menos que en 1998.
- Servicio de abastecimiento deficiente a los hospitales y centros de salud, universidades, aeropuertos, instituciones públicas y privadas, entre otros sectores.
- 55% de los hospitales en el país experimentan cortes de agua y 25% de los mismos no tienen agua nunca.

⁴ Observatorio Venezolano de los Servicios Públicos ESDA. Octubre 2019.

⁵ Observatorio Venezolano de Servicios Públicos.

Visión y Desafíos

Un servicio de calidad, eficiente y sustentable

Bien mantenida, con una institucionalidad ordenada y tarifas bien diseñadas, en Venezuela tenemos la infraestructura y la capacidad de garantizar el derecho humano al agua. El objetivo del Plan País es lograr un suministro de agua continuo y de calidad, con una cobertura total y uniforme en todo el país, que sea sustentable a nivel ambiental, económico-financiero y social. Además, contar con los sistemas de recolección y tratamiento de las aguas servidas que preserven la salud de los venezolanos y el ambiente, particularmente los ríos, lagos y embalses que surten el agua a todos los venezolanos.

Venezuela cuenta con los recursos naturales y con una infraestructura que deberá ser recuperada y modernizada. Igualmente, se invertirá en el capital humano con el fin de disponer de personal suficiente y capacitado para la operación, mantenimiento y expansión de los sistemas.

Para acometer tales desafíos, se implantará un nuevo modelo de desarrollo de los servicios de agua y saneamiento:



Los objetivos a alcanzar son los siguientes:

- Alcanzar un suministro de 50 litros de agua por habitante por día en el 1er año y 200 LHDP en 5 años.
- Rehabilitar el funcionamiento organizativo, técnico y operativo de las empresas hidrológicas.
- Formar al talento humano necesario para el funcionamiento de la industria.
- Alcanzar la sostenibilidad económico-financiera y la descentralización de las empresas hidrológicas regionales se alcanzará mediante: la reducción de las pérdidas, el aumento de la eficiencia operativa y el ajuste de tarifas del servicio, contando con programas de subsidios directos, focalizados y temporales, para así lograr cubrir los costos operativos y financiar las nuevas inversiones necesarias en el mediano plazo.
- Recuperar y conservar las cuencas que abastecen los sistemas hidrológicos en conjunto con el Ministerio del Ambiente.

Acciones

Tareas anteriores al cambio de gobierno:

- Se contempla los estudios de pre-inversión para definir los términos de referencia requeridos para contratar en el curso del primer año de la transición la rehabilitación de 25 sistemas de producción y 12 Plantas de tratamiento.
- Formación de una primera cohorte de 50 profesionales candidatos a dirigir las empresas hidro desde el primer día de la transición.
- Elaboración de la lista y especificaciones de camiones, repuestos, sistemas de comunicación, equipos y herramientas a ser adquiridos los primeros tres meses del primer año.

Acciones de corto y mediano plazo:

Si bien todas las acciones descritas a continuación deben ser atendidas en paralelo para ir aumentando las capacidades de las empresas hidro y de la institucionalidad de la que dependen; en el primer año se deberán garantizar las condiciones para ofrecer 50 litros de agua por habitante por día.

Recuperación de la red, principales sistemas de transporte y distribución.

Programa de rehabilitación con énfasis en la red troncal, las tuberías de mayor diámetro y sistemas de bombeo de los sistemas de transporte para las 25 ciudades más grandes con más de 100.00 habitantes:

- Diagnosticar los 20 sistemas (embalses, plantas de tratamiento, bombas y tuberías) más deteriorados del país.
- Incrementar la capacidad operativa de las empresas hidrológicas para emprender la recuperación y el mantenimiento de los sistemas, con la incorporación de asistencia técnica internacional.
- Invertir en equipamiento básico como sistemas de bombeo, válvulas, medidores, tuberías y plantas de tratamiento, y en la adquisición de sustancias químicas (cloro, ozono, yodo, jabones y detergentes) para mejorar la calidad del agua y las operaciones del servicio a escala nacional.
- Recuperación de los sistemas de suministro (pozos, tuberías, tanques, bombas y plantas de tratamiento) a los centros de salud más críticos y otras instalaciones como instituciones educativas y recintos penitenciarios.
- Automatizar y mejorar los sistemas de distribución, operación, supervisión y control.
- Desarrollar planes de macro y micro medición de parámetros hidráulicos y sanitarios en puntos neurálgicos de la red.

Recuperación de las instalaciones de tratamiento:

- Poner en marcha de las 12 plantas de cloración y clarificación de aguas más importantes del país.
- Instalar sistemas de control ultrasónico de algas en los reservorios de Camatagua, Cachinche y La Balsa.

Recuperación marco institucional y el talento humano:

- Creación de unidades especializadas en Hidroven y empresas hidrológicas para gestionar y adelantar todos los trámites necesarios, con el objetivo de obtener el financiamiento indispensable para mejorar los sistemas y el servicio de agua.

- Reestructuración administrativa y operativa de las empresas hidrológicas para mejorar su desempeño, eficiencia y efectividad.
- Consolidar las 17 empresas públicas que existen actualmente en solo 5 o 6 compañías más grande que generen economías de escala.
- Evaluar los sistemas comerciales de las empresas hidrológicas (medición, facturación, cobranza y atención a los usuarios) y adelantar las acciones para su recuperación en función de mejorar la sustentabilidad financiera de las empresas operadoras.
- Diseñar y poner en aplicación un pliego tarifario adecuado y flexible, que haga posible la sustentabilidad financiera del servicio a escala nacional, procurando estrategias de apoyo a las poblaciones más vulnerables.
- Reclutar y capacitar el talento humano indispensable.
- Formación y capacitación masiva de cuadros técnicos para incrementar la capacidad operativa de las empresas hidrológicas. (De ser posible, la formación de cuadros debería empezar antes de la instalación de un gobierno democrático en el país para, de esta forma, contar con técnicos en las primeras de cambio en las que toque comenzar a administrar el servicio). A su vez, darle apoyo a los trabajadores, asegurando que cuenten con el equipamiento adecuado, cumpliendo con las medidas de seguridad necesarias para que puedan cumplir con su labor.
- Capacitación con la participación de las Empresas Hermanas de Iberoamérica.
- Contratación de instructores foráneos, formación en campo, apertura del INCE – Agua, pasantías cortas y largas fuera del país.
- Modificar la legislación necesaria para permitir la tercerización.
- Desarrollar campañas para informar sobre la situación crítica de los principales sistemas hidrológicos y los proyectos en ejecución para enfrentar la emergencia. Esta acción contribuirá a garantizar la gobernabilidad y la cultura de servicio.
- Diagnosticar la situación de las cuencas abastecedoras y ejecutar las acciones para mejorar los cursos de agua y su calidad.
- Creación de la Superintendencia del Servicio de Agua.

Solo un gobierno democrático podrá superar la grave situación del servicio en el marco de una estrategia integral de recuperación económica y social del país, con el apoyo de los organismos multilaterales y de los países aliados.

Se deben generar las oportunidades para que puedan desarrollarse de nuevo organizaciones y empresas grandes, pequeñas y medianas que enriquezcan y faciliten el trabajo de recuperación del servicio. Empresas hidro, fabricantes, proveedores, contratistas y el sistema nacional de formación de talento en cientos de escuelas técnicas y universidades serán fundamentales.

El Plan País es el instrumento para lograr esta transformación, ejecutando de manera planificada, armónica y continua todas las acciones necesarias, a cargo de una gerencia y un personal calificado y comprometido con la calidad. Todos estos factores junto con la participación privada, en una economía estabilizada, permitirán recuperar y desarrollar el sistema de abastecimiento de agua y atender gradualmente todos los requerimientos de los venezolanos.



@PlanPaisVzla



Plan País Venezuela

www.planpaisvzla.com